

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä Yrityksen nimi: Alvariini Oy

Osoite: Paavolantie 1 62900 Alajärvi

Sähköposti: myynti@alvariini.fi

Puhelinnumero: 06 557 6688

2. Kerättävät tiedot Keräämme seuraavia tietoja käyttäjistämme:

- Evästeet ja muut seurantateknologiat
- IP-osoite
- Selaintyyppi ja -versio
- Käyttöjärjestelmä
- Sivuston käyttö- ja selaustiedot

3. Tietojen käyttötarkoitus Keräämme ja käsittelemme tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Sivuston toiminnan ja käytettävyyden parantaminen
- Käyttäjäkokemuksen personointi
- Analytiikka ja tilastointi
- Markkinointi ja mainonta

4. Tietojen säilytysaika Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi.

5. Tietojen luovutus Emme luovuta tietoja kolmansille osapuolille ilman käyttäjän suostumusta, paitsi lain niin vaatiessa.

6. Käyttäjän oikeudet Käyttäjillä on oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihinsa
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Vastustaa tietojen käsittelyä
- Pyytää tietojen siirtoa

7. Evästeet Käytämme evästeitä parantaaksemme sivuston toimivuutta ja käyttäjäkokemusta. Käyttäjä voi hallita evästeasetuksia selaimen asetuksista.

8. Muutokset tietosuojaselosteeseen Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Muutokset tulevat voimaan, kun ne on julkaistu verkkosivustollamme.

9. Yhteystiedot Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta, ota yhteyttä meihin yllä mainituilla yhteystiedoilla.

10. Chatbot ja keskusteluhistoria

Sivustollamme on käytössä tekoälypohjainen chatbot (asiakaspalvelubotti), jonka tarkoituksena on auttaa käyttäjiä löytämään tietoa palveluistamme ja vastata yleisimpiin kysymyksiin.

Mitä tietoja keräämme: Kun käytät chatbotia, seuraavat tiedot tallentuvat järjestelmäämme:

- **Keskustelulokit:** Käymäsi keskustelu kokonaisuudessaan (lähettämäsi viestit ja botin vastaukset).

- **Ajankohta:** Viestien lähetyssajat.
- **Tekniset tunnisteet:** Istuntotunnisteet keskustelun ylläpitämiseksi.

Emme pyydä sinua tunnistautumaan chatbotissa. **Suosittelimme, ettet kirjoita keskusteluun arkaluontoisia henkilötietoja** (kuten henkilötunnusta, terveystietoja tai maksukorttien numeroita), sillä tekoäly käsittelee kaiken syötetyn tekstin.

Mihin tietoja käytetään:

- Asiakaspalvelun tarjoamiseen reaaliaikaisesti.
- Palvelun laadun valvontaan ja kehittämiseen (esim. yleisimpien kysymysten analysointi).
- Mahdollisten teknisten ongelmien selvittämiseen.

Tietojen luovutus ja käsittely (Kolmannet osapuolet): Chatbotin tekoälyteknologian tarjoaa **OpenAI**. Kun lähetät viestin botille:

1. Viestisi sisältö siirretään suojatulla yhteydellä OpenAI:n palvelimille prosessointia varten, jotta botti voi muodostaa vastauksen.
2. OpenAI käsittelee tietoja tietosuojaehtojensa mukaisesti. OpenAI ei käytä rajapinnan (API) kautta lähetettyjä tietoja omien tekoälymalliensä kouluttamiseen ilman erillistä suostumusta.

Tietojen säilytysaika: Keskusteluhistoria tallentuu verkkosivustomme tietokantaan. Säilytämme lokitietoja toistaiseksi palvelun kehittämistä varten. Lokitiedot voidaan poistaa ylläpidon toimesta tai pyynnöstäsi, mikäli ne ovat yksilöitävissä.
